

AZ ÜZLETI FELTÉTELEK MINTARENDELKEZÉSEI

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Alapfogalmak meghatározása:

- **Kiegészítő** – olyan megoldás, melynek közvetítésével a Shoptet külső szolgáltatásokkal köthető össze
- a) **Termékoldal** – a Kiegészítő weboldala – <https://alkalmazasok.shoptet.hu/chameleoon-hu>
- **Shoptet** – Shoptet Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1117 Budapest, INFOPARK Gábor Dénes utca 2. D. ép. 1. em, azonosítószáma: 01-09-357795, adószám: 27933460-2-43, áfaszám: HU27933460)

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. Jelen üzleti feltételek alapján a Szolgáltató lehetővé teszi a Kiegészítő és az ahhoz kapcsolódó valamennyi szolgáltatás Felhasználó általi igénybevételét.
- 2.2. A Szolgáltató saját nevében és felelősségére szolgáltatja a Kiegészítőt a Felhasználó részére. Shoptet nem szolgáltatója a Kiegészítőnek, a Kiegészítőért és annak tartalmáért nem felel.
- 2.3. A Felhasználó ezennel tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Kiegészítő vonatkozásában Shoptet nem köteles bármilyen támogatási vagy karbantartási szolgáltatásokat nyújtani, és nem tartozik felelősséggel a Felhasználónak vagy bármilyen harmadik személynek a Szolgáltatóval szemben és/vagy a Szolgáltató által üzemeltetett Kiegészítővel kapcsolatban fennálló igényei rendezéséért, függetlenül attól, hogy azok a szavatosságon, az okozott károkért viselt felelősségen vagy jogszabályok – különösen a személyes adatok kezelését vagy egyéb jogokat érintő jogszabályok – megsértésén alapulnak.

3. A FELHASZNÁLÁSI ENGEDÉLYRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉS

- 3.1. A Szolgáltató ezennel a Kiegészítő használatára jogosító, nem kizárólagos felhasználási engedélyt (licencet) ad a Felhasználónak.

4. ÜZEMELÉSI PARAMÉTEREK

- 4.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Kiegészítőt úgy fogja üzemeltetni, hogy az minden naptári hónap teljes időtartamának legalább a 99%-ában legyen elérhető az interneten keresztül.
- 4.2. A Kiegészítő akkor minősül elérhetőnek, ha megfelelően, azaz bármilyen nehézség, üzemzavar vagy hiba nélkül használható a rá vonatkozó Termékoldalon feltüntetett célra. Az elérhetőségi arány szempontjából irányadó időbe nem számít be a szokásos szüneteltetések és a következő bekezdés szerinti leállítások időtartama.

- 4.3. A Szolgáltató 20:00 és 04:00 óra közötti időben jogosult a Kiegészítőt leállítani. A leállítások összidőtartama nem haladhatja meg a havi 7 órát. Minden tervezett leállításról a Szolgáltató legalább 2 nappal korábban köteles a Felhasználót értesíteni.

5. TÁMOGATÁS ÉS KARBANTARTÁS

- 5.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy a Felhasználónak műszaki támogatást nyújt telefonon és e-mailen keresztül. Az elérhetőségi adatok a Kiegészítő Termékoldalon találhatók.
- 5.2. A Felhasználó által beküldött bármilyen kérdésre a Szolgáltató munkanapokon a kérdés megérkezésétől számított 24 órán belül köteles reagálni ugyanazon a kommunikációs csatornán keresztül, melynek igénybevételével a Felhasználó feltette a kérdést.
- 5.3. A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy biztosítja a Kiegészítő rendszeres karbantartását és frissítését, amely kiterjed a technikai funkcionalitásra, a biztonságra, a Shoptet platformmal való kompatibilitásra, valamint a rendszer teljesítményére és megbízhatóságára terjed ki, és hogy a Kiegészítő esetleges hibáinak észlelésére irányuló tevékenységeket folytat. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy bármilyen észlelt hibát a súlyosságának megfelelő határidőn belül távolít el.

6. FELELŐSSÉG

- 6.1. A Kiegészítő hibáiért kizárólag a Szolgáltató tartozik felelősséggel.
- 6.2. A Szolgáltató felel bármi olyan kárért vagy sérelemért is, amely a Kiegészítőnek a Felhasználó részére történő nyújtásából vagy a Szolgáltató és a Felhasználó között a Kiegészítővel kapcsolatban megkötött bármilyen szerződésből eredő, a Szolgáltatót terhelő kötelezettségek megsértése miatt keletkezett.
- 6.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy Shoptet nem felel a Kiegészítő bármilyen jogi vagy tényleges hibáiért, valamint nem felel a Szerződésből vagy a jelen üzleti feltételekből eredő, a Szolgáltatót terhelő kötelezettségek megsértése miatt keletkezett bármilyen kárért vagy sérelemért sem. Shoptet nem tartozik felelősséggel a Kiegészítő elérhetőségi arányáért, jelenlegi vagy jövőbeli kompatibilitásáért, illetve a Kiegészítő funkcionalitásainak leírásában foglaltak és a Kiegészítő tényleges funkcionalitásai egyezőségéért sem.
- 6.4. A szavatossági igények érvényesítése céljából a Szolgáltató az alábbi elérhetőségi adatokat közli: Chameleoon, s.r.o., Bytčická 9009/14, 010 01 Žilina, Slovenská republika, e-mail: podpora@chameleoon.sk, telefonszám: +421 43 228 99 09.